

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-01-2021 13:55	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 25-01-2021 14:17 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-01-2021 13:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 25-01-2021 14:17	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste em porta/fechadura/maçaneta 4) Mais detalhes: : Conforme vistoria da empresa contratada de manutenção, foi identificada a necessidade do serviço de: AJUSTAR A PORTA DO BANHEIRO FEMININO ALA SUL 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Banheiro Feminino Ala Sul 10) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-01-2021 14:17	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-01-2021 16:39	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Conforme vistoria da empresa contratada de manutenção, foi identificada a necessidade do serviço de: AJUSTAR A PORTA DO BANHEIRO FEMININO ALA SUL Descrição da solução: Foi feito um ajuste na dobradiça da porta do banheiro feminino ala sul, 2º andar - prédio 01 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo - Marceneiro Não foi possível fotografar , pois o colaborador estava sem celular.		
E-Mail	13-01-2021 14:14	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a		

necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-01-25 14:17:06

Custos: Nenhum item para ser mostrado